

中小企業家しんぶん様（全国版）

新商品・新サービス紹介

電話受信で顧客情報を
パソコンに表示

（群馬）

コンピュータソフトウェア

開発・販売の**櫛ろけつと**

開発（宇田川利明代表

取締役、群馬同友会

会員、☎〇二七一一二五

一五二一〇）は電話が鳴

ると同時に、パソコン画面に

顧客情報が表示される。パ

ッケージソフト「てるてる

コール」を開発、販売を

開始した。

同商品は、電話が鳴れ

ば、電話番号や住所など

の基本情報から、過去の

問い合わせ内容や対応履

歴、さらに記念日やイベ

ントまでさまざまな顧客

情報がパソコンの画面に
表示される。そのため、
お客様に合った細やかな
対応を行うことができ、
顧客満足度の向上につな
がると期待されている。

美容院や飲食店などで
実際に活用されており、
タブレットにも対応して
いる。一括支払いで七万
四千元（税別）、てるてる
コール。タブレットで

は、月々千五百七十五円
から利用可。詳細はホー
ムページ参照

<http://rocket-dev.jp/>

